

Настройка сервиса «Помощь» модулей Internet-Банкинг и РС-Банкинг. Техническое описание

ООО «БИФИТ Сервис»

(версия 2.0)

Оглавление

Введение	2
1 Структура каталогов сервиса «Помощь»	3
2 Настройка сервиса «Помощь»	5
Редактирование разделов сервиса «Помощь»	5
Пример создания раздела	5
3 Источники дополнительной информации	6

Введение

Данный документ предназначен для банковских автоматизаторов и содержит полную информацию о настройке и назначении сервиса «Помощь».

Данный сервис представляет собой справочную систему для корпоративных клиентов в модулях **Internet-Банкинг** и **РС-Банкинг** системы электронного банкинга iBank 2 UA. В качестве справочной информации банком может использоваться рекламная информация или краткое описание последовательности работы клиента в системе.

Использование сервиса позволяет корпоративному клиенту оперативно получить доступ к информации о принципах работы в модуле или другой предоставляемой банком информации, за счет чего можно снизить нагрузку на службу технической поддержки банка и своевременно информировать клиента о последних банковских новостях и предлагаемых акциях.

Раздел **Структура каталогов сервиса «Помощь»** описывает назначение и структуру каталогов сервиса.

Основные принципы настройки сервиса изложены в разделе **Настройка сервиса «Помощь»**.

В данном документе будет использоваться обозначение: `%ibank_home%` — каталог, в который установлен Сервер Приложений iBank 2 UA.

Раздел 1

Структура каталогов сервиса «Помощь»

Исходные файлы для сервиса «Помощь» находятся в каталоге **help**, который находится в `%ibank_home%\webapps-public\ROOT`. Данный каталог содержит подкаталоги **ru_RU**, **uk-UA** и **en-US** с настройками сервиса «Помощь» для русской, украинской и английской локалей соответственно.

Каталоги локалей имеют одинаковую структуру и содержат:

1. **Файлы справочной информации.** В качестве файлов справочной информации могут быть использованы html-документы, текстовые и графические файлы.
2. **Конфигурационный файл index.xml** — файл настройки разделов сервиса «Помощь», отображаемых в модулях **Internet-Банкинг** и **РС-Банкинг**. Файл представляет собой файл разметки, в состав которого входят следующие теги:
 - `<help>...</help>` — признак начала и конца описания раздела «Помощь»;
 - `<topic>...</topic>` — содержит описание раздела сервиса и включает в себя:
 - ID — номер раздела в списке;
 - `<uri>...</uri>` — путь к соответствующему файлу справочной информации;
 - `<name>...</name>` — название раздела сервиса.

Пример файла `index.xml` представлен ниже:

```
<help>
  <topic ID="1">
    <uri>ru_functional.htm</uri>
    <name>Доступный функционал программы</name>
  </topic>
  <topic ID="2">
    <uri>ru_documents.htm</uri>
    <name>Работа с документами</name>
  </topic>
  <topic ID="3">
    <uri>ru_mail.htm</uri>
    <name>Как осуществить переписку с банком?</name>
  </topic>
  <topic ID="4">
    <uri>ru_signature.htm</uri>
    <name>Как работать с двумя и более группами подписей?</name>
  </topic>
  <topic ID="5">
    <uri>ru_reports.htm</uri>
    <name>Как получить отчеты за заданные промежутки времени?</name>
  </topic>
  <topic ID="6">
    <uri>ru_reference.htm</uri>
    <name>Как использовать информацию в справочнике?</name>
  </topic>
```

```
<topic ID="7">
  <uri>ru_import.htm</uri>
  <name>Как импортировать документы и справочники?</name>
</topic>
<topic ID="8">
  <uri>ru_export.htm</uri>
  <name>Как записать отчеты в файлы - экспортировать информацию?</name>
</topic>
<topic ID="9">
  <uri>ru_additional.htm</uri>
  <name>Вспомогательная информация</name>
</topic>
</help>
```

Внешний вид данной настройки сервиса «Помощь» АРМ Internet-Банкинг для корпоративных клиентов представлен на [рис. 1.1](#).

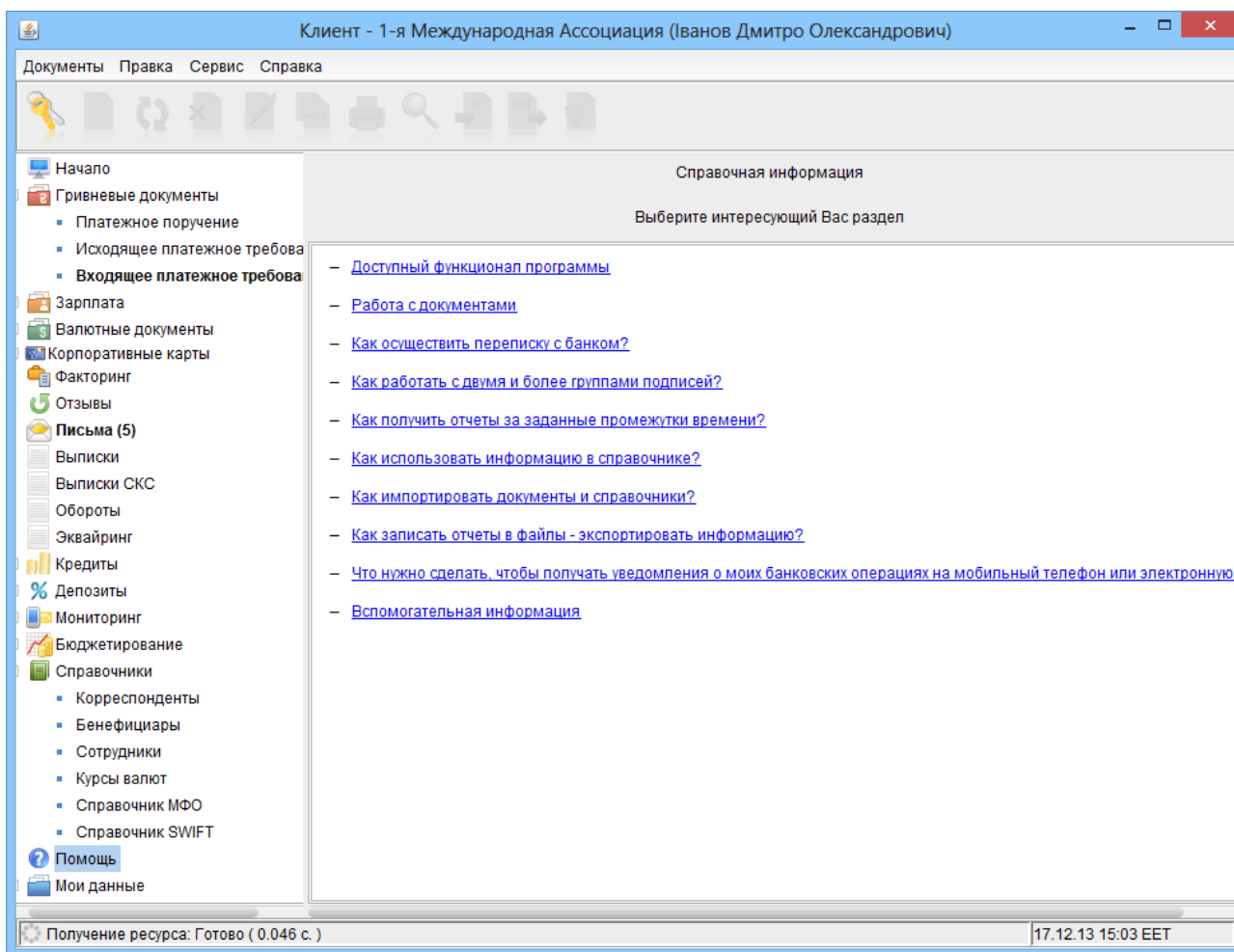


Рис. 1.1. АРМ Internet-Банкинг для корпоративных клиентов. Раздел «Помощь»

Раздел 2

Настройка сервиса «Помощь»

Редактирование разделов сервиса «Помощь»

Изменение настроек сервиса «Помощь» производится в файлах справочной информации и конфигурационном файле `index.xml`. Подробная информация о структуре файла `index.xml` описана в разделе [Структура каталогов сервиса «Помощь»](#).

Для внесения изменений в раздел сервиса необходимо изменить содержимое соответствующего файла справочной информации. Изменение названия раздела производится в конфигурационном файле `index.xml`.

При необходимости любой раздел сервиса может быть удален. Для этого необходимо удалить запись о разделе из конфигурационного файла `index.xml` и файлы справочной информации для соответствующей локали из каталога `%ibank_home%\webapps-public\ROOT\help\<локаль>`.

Создание нового раздела в сервисе «Помощь» осуществляется путем добавления новой записи в конфигурационный файл `index.xml` и соответствующих справочных файлов для каждой локали.

Пример создания раздела

В качестве примера рассмотрено добавление раздела помощи **Информация о банке** в рускую локаль. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить справочную информацию — html-документ либо любой другой. Подготовленный файл (например, `about_bank.htm`) поместить в каталог `%ibank_home%\webapps-public\ROOT\help\ru_RU`.
2. Добавить запись (новый раздел) в конфигурационный файл `index.xml`:

```
<topic ID="10">
  <uri>about_bank.htm</uri>
  <name>Информация о банке</name>
</topic>
```

Для отображения внесенных изменений в АРМ **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов** достаточно перезапустить Сервер Приложений iBank 2 UA. Для применения внесенных изменений в АРМ **РС-Банкинг для корпоративных клиентов** необходимо в каталоге `%ibank_home%\bin` запустить утилиту `load_offline.bat(sh)`¹, после чего клиенту следует выполнить синхронизацию с банком при запущенном РС-Банкинге **под русской локалью**.

¹Файл с расширением `.bat` предназначен для ОС Windows; файл с расширением `.sh` – для ОС семейства Unix.

Раздел 3

Источники дополнительной информации

С дополнительной информацией по данной тематике можно ознакомиться в документах:

- **Файловая структура сервера приложения iBank 2 UA**
- **Система iBank 2 UA. Internet-Банкинг для корпоративных клиентов. Руководство пользователя**
- **Система iBank 2 UA. РС-Банкинг для корпоративных клиентов. Руководство пользователя**

Примечание: _____

Со всеми предложениями и пожеланиями по документации обращайтесь по электронному адресу support@bifit.ua
