

**Райффайзен Банк Аваль
Web-Банкинг для бизнес клиентов.
Регистрация в системе iBank 2 UA.
Руководство пользователя**

ООО «БИФИТ Сервис»

(версия 3.7.18)

Оглавление

1	Начало работы в АРМ Web-Банкинг	2
	Требования к системе	2
2	Регистрация в системе iBank 2 UA	3
	Регистрация нового клиента	4
	Новый ключ ЭЦП	7
	Создание нового ключа ЭЦП для зарегистрированного сотрудника организации	7
	Предварительная регистрация нового ключа ЭЦП	9
	Управление ключами ЭЦП	10
	Управление ключами ЭЦП на USB-токене	11
	Управление ключами ЭЦП в файле	14
3	Источники дополнительной информации	15

Раздел 1

Начало работы в АРМ Web-Банкинг

Требования к системе

Для работы в АРМ **Web-Банкинг** клиенту необходимы:

1. Установленный Web-браузер на компьютере клиента. В качестве Web-браузера может быть использована одна из следующих программ:
 - Microsoft Internet Explorer 11.0 и выше;
 - Mozilla Firefox 15.0 и выше;
 - Opera 15.0 и выше¹;
 - Safari 6.0 и выше;
 - Google Chrome 29.0 и выше.

Работа в АРМ поддерживается под операционными системами семейства Windows, *nix или Mac.

2. Установленный *плагин ЭЦП*, который используется для входа и подписи документов ключом ЭЦП, а также для регистрации и администрирования ключей ЭЦП. Установка или обновление плагина ЭЦП выполняется на странице авторизации АРМ **Web-Банкинг**. После завершения установки или обновления плагина ЭЦП возможно понадобится перезагрузить Web-браузер.
3. Доступ к сети Интернет. Рекомендуемая скорость соединения – 1 Мбит/сек.

Кроме вышеперечисленных требований рекомендуется наличие в компьютере клиента USB-порта для использования USB-токенов² для хранения ключей ЭЦП. В АРМ **Web-Банкинг** поддерживается работа со следующими USB-токенами: iBank2key, iToken (разработчик ООО «БИ-ФИТ Сервис»), SecureToken318 (разработчик ООО «Автор»).

Внимание!

При использовании USB-токенов для хранения секретных ключей ЭЦП необходимо удостовериться в наличии установленных драйверов. Актуальные версии драйверов поддерживаемых USB-токенов можно скачать с сайта компании-разработчика (<http://bifit.ua/downloads/index.html>).

Рекомендуется также наличие принтера, на котором будет распечатан Сертификат открытого ключа ЭЦП клиента.

¹ Поддержка реализована только под ОС Windows.

² Устройство, подключаемое к USB-порту компьютера, которое служит для безопасного хранения ключей ЭЦП клиента. В отличие от других съемных носителей, с USB-токена невозможно скопировать ключи ЭЦП, что существенно снижает возможность несанкционированного доступа к ключу ЭЦП клиента.

Раздел 2

Регистрация в системе iBank 2 UA

Для работы в системе электронного банкинга iBank 2 UA клиенту необходимо зарегистрироваться в системе. Процесс регистрации клиента включает в себя предварительную (через Интернет) и окончательную (в отделении банка) регистрацию.

Для перехода к предварительной регистрации необходимо выполнить следующие действия:

1. После подключения к сети Интернет запустить Web-браузер и с сайта банка перейти на страницу авторизации АРМ **Web-Банкинг** (см. [рис. 2.1](#)).

RU UA EN

Логотип системы

Точка входа для корпоративных клиентов банка.

Выберите регистрацию, если Вы новый клиент, хотите создать новый ключ ЭЦП или управлять существующим ключом ЭЦП.

Файловое хранилище

D:\key.dat

Григорьев Петр Иванович

.....

Copyright © 2016 BIFIT. All rights reserved.
Версия клиента 3.7.16 Версия сервера 2.0.23.6019

Рис. 2.1. Страница авторизации АРМ **Web-Банкинг**

2. Если в системе не установлен плагин ЭЦП, то нажать на кнопку **Установить плагин**. При этом выполняется загрузка дистрибутива плагина ЭЦП актуальной версии, который затем необходимо установить.

Внимание!

Под Web-браузером Microsoft Internet Explorer загрузка и установка плагина ЭЦП выполняется автоматически при переходе на страницу авторизации.

Из-за особенностей работы Web-браузеров Google Chrome и Opera 37 и выше, перед установкой плагина ЭЦП необходимо установить *расширение для плагина ЭЦП*. Если расширение не установлено, то вместо кнопок **Войти** и **Регистрация** отображается кнопка **Установить расширение**. При нажатии на кнопку выполняется переход на web-страницу интернет-магазина соответствующего браузера, с которой пользователь может установить расширение, нажав на кнопку **Установить**.

3. На странице авторизации нажать кнопку **Регистрация**.

В результате на экране откроется страница с точками доступа: регистрация нового клиента, новый ключ ЭЦП и управление ключами ЭЦП (см. [рис. 2.2](#)).

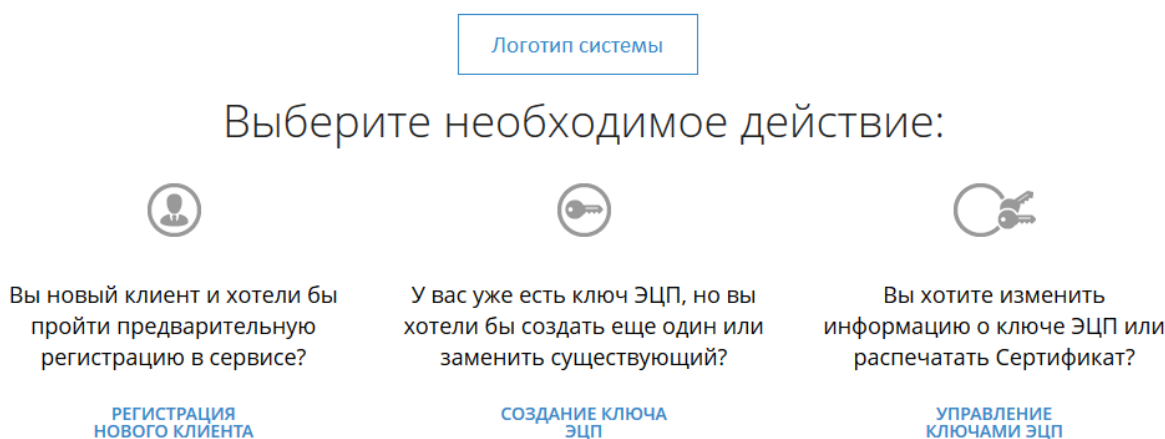


Рис. 2.2. Страница выбора раздела регистрации

Регистрация нового клиента

Для перехода на страницу предварительной регистрации нового клиента необходимо на странице выбора точки доступа к регистрации выбрать пункт **Регистрация нового клиента**. В результате на экране откроется страница предварительной регистрации нового клиента (см. [рис. 2.3](#)). Для возврата на страницу выбора точек доступа регистрации следует нажать кнопку **Назад** в левой верхней части страницы, а для возврата на страницу авторизации – щелкнуть левой кнопкой мыши по логотипу системы.

Для предварительной регистрации нового клиента необходимо выполнить следующие действия:

1. В блоке **Организация** заполнить основную информацию об организации.
2. В блоке **Счет в банке** указать существующие счета клиента. Для этого необходимо выполнить следующие действия:
 - Выбрать код МФО из списка доступных МФО. Наименование банка будет автоматически заполнено из справочника МФО согласно выбранному коду.
 - Ввести номер счета, открытый в выбранном МФО.
 - Выбрать валюту счета.

Логотип системы

Регистрация нового клиента

Организация

ЕГРПОУ Наименование на украинском языке

Адрес на украинском языке

Наименование на английском языке

Адрес на английском языке

Ответственное лицо

ФИО

Телефон +380

Блокировочное слово
для голосового подтверждения подлинности клиента

Факс

E-mail

Количество групп подписей под документами

Счет в банке

МФО Наименование

Счет Валюта

Владелец ключа

ФИО

Должность в организации

Хранилище для нового ключа

Тип хранилища

Файл с ключами ЭЦП

Наименование ключа

Пароль

Пароль еще раз

Внимание! Перед нажатием кнопки "Создать ключ ЭЦП" проверьте корректность введенных данных. Создание ключа ЭЦП является завершающим этапом регистрации, после чего все введенные данные будут отправлены в банк без возможности изменения.

Я разрешаю обработку моих персональных данных

а) Начало страницы

б) Продолжение страницы

Рис. 2.3. Страница предварительной регистрации нового клиента

Нажатие кнопки «+» добавляет на страницу поля для заполнения информации о следующем счете клиента. При этом код МФО и наименование банка каждого последующего счета автоматически заполняется соответствующей информацией из предыдущего счета и доступно для изменения.

3. В блоке **Владелец ключа** при необходимости заполнить информацию о владельце ключа.
4. В блоке **Хранилище для нового ключа** указать информацию о ключе ЭЦП в зависимости от типа хранилища:
 - Если ключ ЭЦП на USB-токене (предварительно подключить USB-токен в ПК):

- (a) Выбрать тип хранилища «Аппаратное устройство».
- (b) Если к ПК подключено более одного USB токена, то выбрать нужное устройство из списка. При отсутствии в списке нужного USB-токена следует нажать кнопку **Обновить**.

Внимание!

USB-токен может отсутствовать в списке, если он используется другим приложением. Для его отображения необходимо закрыть все приложения, в которых используется устройство.

Если выбранный USB-токен был отформатирован, то для продолжения понадобится выполнить инициализацию устройства. Для этого необходимо нажать на кнопку **Инициализировать** и в появившемся диалоговом окне **Инициализация устройства** ввести необходимые данные (см. [рис. 2.4](#)). Перечень необходимых данных для инициализации USB-токена может отличаться для различных типов устройств. Для подтверждения инициализации устройства необходимо в диалоговом окне нажать кнопку **Инициализировать**, нажатие кнопки **Отмена** закрывает окно без инициализации устройства.

The image shows a dialog box titled "Инициализация устройства". It has three text input fields: "Имя устройства", "Пароль", and "Пароль еще раз". At the bottom, there are two buttons: "ИНИЦИАЛИЗИРОВАТЬ" (highlighted in blue) and "ОТМЕНА".

Рис. 2.4. Диалоговое окно **Инициализация устройства**

- (c) Ввести пароль к устройству и нажать кнопку **ОК**.

Внимание!

При вводе неверного пароля к устройству несколько раз подряд USB-токен может быть заблокирован. В зависимости от типа устройства может присутствовать возможность разблокирования устройства с помощью кода разблокировки.

- (d) Выбрать существующее или ввести новое наименование ключа ЭЦП (если устройство поддерживает хранение нескольких ключей ЭЦП).
- Если ключ ЭЦП в файле:
 - (a) Выбрать тип хранилища «Файл на диске».

- (b) Выбрать существующее или создать новое хранилище ключей ЭЦП. Для этого следует нажать кнопку **Выбрать** и в диалоговом окне указать наименование нового хранилища либо выбрать уже существующее хранилище.

Внимание!

Хранилище сохраняется всегда с расширением «dat».

- (c) Выбрать существующее или ввести новое наименование ключа ЭЦП.
(d) Ввести пароль и повторный пароль к ключу ЭЦП.

5. Отметить флаг **Я разрешаю обработку моих персональных данных**.

6. Нажать кнопку **Создать ключ ЭЦП** для завершения предварительной регистрации и генерации нового ключа ЭЦП.

Если было выбрано существующее наименование ключа ЭЦП, то на экране появится предупреждение с просьбой подтвердить перезапись ключа ЭЦП или отказаться от нее.

После успешной предварительной регистрации клиента на экране откроется печатная форма сертификата открытого ключа ЭЦП. Сертификат необходимо распечатать (с помощью принтера или сохранить в PDF-файл) и прийти с ним, а также другими необходимыми документами, в отделение обслуживающего банка для окончательной регистрации в системе iBank 2 UA.

Новый ключ ЭЦП

Для перехода в раздел создания нового ключа ЭЦП необходимо на странице выбора точек доступа к регистрации выбрать пункт **Создание ключа ЭЦП**.

В АРМ **Web-Банкинг** поддерживаются два сценария создания ключей ЭЦП:

- Создание нового ключа ЭЦП для зарегистрированного сотрудника организации в системе iBank 2 UA. Данный сценарий создания ключа ЭЦП является сценарием по умолчанию. Сгенерированный таким образом ключ ЭЦП наследует все свойства существующего ключа ЭЦП сотрудника организации (такие как группа подписи, ФИО владельца и максимальная сумма лимита) и автоматически привязывается к соответствующему сотруднику организации. При этом для возможности работы новым ключом ЭЦП необходимо провести его активацию на стороне банка (для этого необходимо обратиться в отделение банка). Статус существующего ключа ЭЦП не изменяется.
- Предварительная регистрация нового ключа ЭЦП. При выполнении данного сценария происходит только генерация нового ключа ЭЦП, а привязка ключа ЭЦП к клиенту и активация ключа ЭЦП выполняются сотрудником банка вручную.

Создание нового ключа ЭЦП для зарегистрированного сотрудника организации

Для создания нового ключа ЭЦП для зарегистрированного сотрудника организации необходимо выполнить следующие действия:

1. Отметить флаг «мой ключ активен, но срок его действия заканчивается». В результате на странице будут отображаться поля раздела **Шаг 1. Выбор текущего ключа** (см. [рис. 2.5](#)). Для возврата на страницу выбора точек доступа регистрации следует нажать кнопку **Назад** в левой верхней части страницы.
2. Выбрать активный ключ ЭЦП сотрудника организации:

Регистрация нового ключа

мой ключ активен, но срок его действия заканчивается

Шаг 1. Выбор текущего ключа

Тип хранилища
Аппаратное устройство

Хранилище ключей
USB-токен "ТОВ "ТЕМП""

Пароль к устройству
.....

Наименование ключа
Григорьев П.И.

Рис. 2.5. Шаг 1 сценария создания нового ключа ЭЦП для зарегистрированного сотрудника организации

- Если ключ ЭЦП на USB-токене (предварительно подключить USB-токен в ПК):
 - (a) Выбрать тип хранилища «Аппаратное устройство».
 - (b) Если в ПК подключено более одного USB-токена, то выбрать нужное устройство из списка. При отсутствии в списке нужного USB-токена следует нажать кнопку **Обновить**.

Внимание! _____
USB-токен может отсутствовать в списке, если он используется другим приложением. Для его отображения необходимо закрыть все приложения, в которых используется устройство.

 - (c) Ввести пароль к устройству и нажать кнопку **ОК**.

Внимание! _____
При вводе неверного пароля к устройству несколько раз подряд USB-токен может быть заблокирован. В зависимости от типа устройства может присутствовать возможность разблокирования устройства с помощью кода разблокировки.

 - (d) Выбрать нужный ключ ЭЦП (если на USB-токене более одного ключа ЭЦП).
- Если ключ ЭЦП в файле:
 - (a) Выбрать тип хранилища «Файловое хранилище».
 - (b) Выбрать хранилище ключей ЭЦП. Для этого следует нажать кнопку **Выбрать** и в диалоговом окне выбрать хранилище ключей ЭЦП.

- (с) Выбрать нужный ключ ЭЦП (если в хранилище более одного ключа ЭЦП).
- (d) Ввести пароль на ключ ЭЦП.

Внимание!

При вводе неверного пароля на ключ ЭЦП несколько раз подряд сотрудник может быть заблокирован.

3. Нажать кнопку **Далее**. В результате на странице будут отображаться поля раздела **Шаг 2. Создание нового ключа** (см. [рис. 2.6](#)).

Для возврата на предыдущий шаг необходимо нажать кнопку **Назад** в левой верхней части страницы.

4. В полях раздела **Владелец ключа** отобразится ФИО и должность зарегистрированного сотрудника клиента, которому принадлежит указанный на шаге 1 ключ ЭЦП. Данная информация доступна только для просмотра.
5. Выбрать хранилище для нового ключа ЭЦП. Выполняется аналогично выбору хранилища для нового ключа ЭЦП при выполнении предварительной регистрации клиента (подробнее см. в подразделе [Регистрация нового клиента](#)).
6. Отметить флаг **Я разрешаю обработку моих персональных данных**.
7. Нажать кнопку **Создать ключ ЭЦП** для завершения регистрации и генерации нового ключа ЭЦП зарегистрированного сотрудника.

После успешной предварительной регистрации ключа ЭЦП на экране откроется печатная форма сертификата открытого ключа ЭЦП. Сертификат необходимо распечатать (с помощью принтера или сохранить в PDF-файл) и прийти с ним, а также другими необходимыми документами в отделение банка для активации ключа ЭЦП.

Предварительная регистрация нового ключа ЭЦП

Для прохождения предварительной регистрации нового ключа ЭЦП необходимо выполнить следующие условия:

1. Снять флаг «мой ключ активен, но срок его действия заканчивается». В результате на странице будут отображаться поля для ввода информации о новом ключе ЭЦП (см. [рис. 2.7](#)). Для возврата на страницу выбора точек доступа регистрации следует нажать кнопку **Назад** в левой верхней части страницы.
2. Заполнение полей в блоках **Владелец ключа** и **Хранилище для нового ключа** аналогично заполнению соответствующих полей при выполнении предварительной регистрации нового клиента (подробнее см. в подразделе [Регистрация нового клиента](#)).
3. Отметить флаг **Я разрешаю обработку моих персональных данных**.
4. Нажать кнопку **Создать ключ ЭЦП** для завершения регистрации и генерации нового ключа ЭЦП.

После успешной предварительной регистрации ключа ЭЦП на экране откроется печатная форма сертификата открытого ключа ЭЦП. Сертификат необходимо распечатать (с помощью принтера или сохранить в PDF-файл) и прийти с ним, а также другими необходимыми документами, в отделение банка для окончательной регистрации в системе iBank 2 UA.

Регистрация нового ключа

мой ключ активен, но срок его действия заканчивается

Шаг 2. Создание нового ключа

Владелец ключа

ФИО

Григорьев Петр Иванович

Должность в организации

Директор

Хранилище для нового ключа

Тип хранилища

Аппаратное устройство

Хранилище ключей

USB-токен "ТОВ "ТЕМП""

Обновить

Пароль к устройству

ОК

Внимание! Перед нажатием кнопки "Создать ключ ЭЦП" проверьте корректность введенных данных. Создание ключа ЭЦП является завершающим этапом регистрации, после чего все введенные данные будут отправлены в банк без возможности изменения.

Я разрешаю обработку моих персональных данных

СОЗДАТЬ КЛЮЧ ЭЦП

Рис. 2.6. Шаг 2 сценария создания нового ключа ЭЦП для зарегистрированного сотрудника организации

Управление ключами ЭЦП

Для перехода к администрированию ключей ЭЦП необходимо на странице выбора точек доступа к регистрации выбрать пункт **Управление ключами ЭЦП**. В результате на экране откроется страница **Управление ключами ЭЦП**.

Администрирование поддерживается для ключей ЭЦП на USB-токенах и в файле.

Регистрация нового ключа

мой ключ активен, но срок его действия заканчивается

Владелец ключа

ФИО

необязательно

Должность в организации

необязательно

Хранилище для нового ключа

Тип хранилища

Файл на диске

Файл с ключами ЭЦП

Выбрать

Наименование ключа

Пароль

Пароль еще раз

Внимание! Перед нажатием кнопки "Создать ключ ЭЦП" проверьте корректность введенных данных. Создание ключа ЭЦП является завершающим этапом регистрации, после чего все введенные данные будут отправлены в банк без возможности изменения.

Я разрешаю обработку моих персональных данных

СОЗДАТЬ КЛЮЧ ЭЦП

Рис. 2.7. Страница предварительной регистрации нового ключа ЭЦП

Управление ключами ЭЦП на USB-токене

Для администрирования ключей ЭЦП на USB-токене необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать тип хранилища «Аппаратное устройство».
2. Если к ПК подключено более одного USB-токена, то выбрать нужное устройство из списка. При отсутствии в списке нужного USB-токена следует нажать кнопку **Обновить**.

Внимание!

USB-токен может отсутствовать в списке, если он используется другим приложением. Для его отображения необходимо закрыть все приложения, в которых используется устройство.

3. Ввести пароль к устройству и нажать кнопку ОК.

Внимание!

При вводе неверного пароля к устройству несколько раз подряд USB-токен может быть заблокирован. В зависимости от типа устройства может присутствовать возможность разблокирования устройства с помощью кода разблокировки.

В результате на странице появится таблица со списком ключей ЭЦП, которые хранятся на данном устройстве (см. [рис. 2.8](#)). Для каждого ключа в списке отображается его идентификатор в системе iBank 2 UA и наименование.

Управление ключами ЭЦП

Тип хранилища
Аппаратное устройство

Хранилище ключей
USB-токен "ТОВ "ТЕМП"" Обновить

Пароль к устройству
••••• ОК

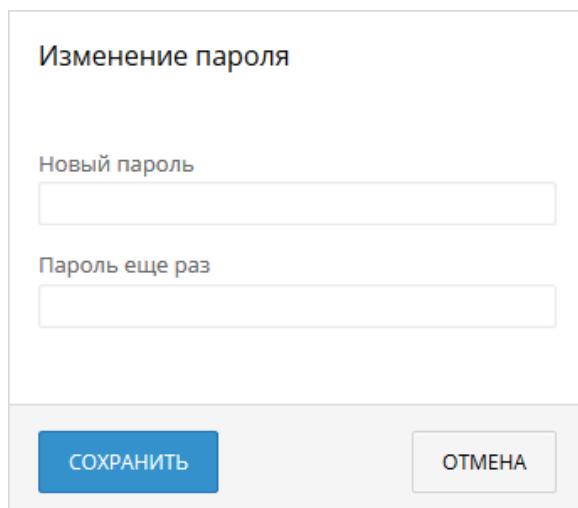
ID ключа	Наименование ключа
1466595146391216	Григорьев П.И.

СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ ПЕЧАТЬ ПЕРЕИМЕНОВАТЬ УДАЛИТЬ

Рис. 2.8. Страница администрирования ключей ЭЦП на USB-токене

Управление ключами ЭЦП на USB-токене включает в себя следующие операции:

- **Смена пароля к устройству.** Для изменения пароля к устройству необходимо нажать кнопку **Сменить пароль** и в появившемся диалоговом окне **Изменение пароля** (см. [рис. 2.9](#)) ввести новый и повторный пароль. Для сохранения нового пароля необходимо нажать кнопку **Сохранить**, нажатие кнопки **Отмена** закрывает диалоговое окно без сохранения изменений. После изменения пароля понадобится повторно ввести его для продолжения администрирования ключей ЭЦП.



Изменение пароля

Новый пароль

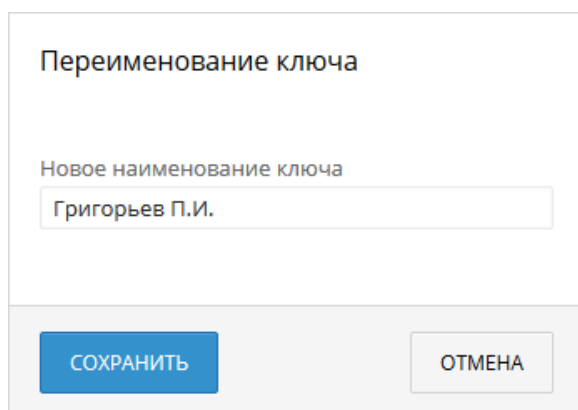
Пароль еще раз

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Рис. 2.9. Диалоговое окно **Изменение пароля**

- **Печать сертификата открытого ключа ЭЦП.** Для печати сертификата открытого ключа ЭЦП необходимо в списке с ключами выбрать нужный ключ и нажать кнопку **Печать**. В результате на экране появится печатная форма сертификата, которую по нажатию на кнопку **Печать** можно распечатать с помощью принтера или сохранить в PDF-файл либо же закрыть печатную форму нажатием кнопки **Отмена**.
- **Смена наименования ключа ЭЦП.** Для изменения наименования ключа ЭЦП необходимо в списке ключей выбрать нужный ключ и нажать кнопку **Переименовать**. В появившемся диалоговом окне **Переименование ключа** (см. [рис. 2.10](#)) ввести новое наименование. Для сохранения нового наименования необходимо нажать кнопку **Сохранить**, нажатие кнопки **Отмена** закрывает диалоговое окно без сохранения изменений.



Переименование ключа

Новое наименование ключа

Григорьев П.И.

СОХРАНИТЬ

ОТМЕНА

Рис. 2.10. Диалоговое окно **Переименование ключа**

- **Удалить ключ ЭЦП.** Для удаления ключа ЭЦП необходимо в списке с ключами выбрать нужный ключ и нажать кнопку **Удалить**. Перед удалением ключа на экране появится предупреждение с просьбой подтвердить удаление указанного ключа ЭЦП или отказаться от удаления.

Управление ключами ЭЦП в файле

Для администрирования ключей ЭЦП в файле необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать тип хранилища «Файл на диске».
2. Выбрать хранилище ключей ЭЦП. Для этого следует нажать кнопку **Выбрать** и в диалоговом окне выбрать хранилище ключей ЭЦП.
3. Выбрать нужный ключ ЭЦП в списке.
4. Ввести пароль на ключ ЭЦП и нажать кнопку **ОК**.

Внимание!

При вводе неверного пароля на ключ ЭЦП несколько раз подряд сотрудник может быть заблокирован.

Внешний вид страницы администрирования ключей ЭЦП в файле представлено на [рис. 2.11](#).

Управление ключами ЭЦП

The screenshot displays a web interface for managing keys in a file. It features a form with the following elements:

- Тип хранилища** (Storage type): A dropdown menu currently set to "Файл на диске" (File on disk).
- Хранилище ключа** (Key storage): A text input field containing "D:\key.dat" and a "Выбрать" (Select) button.
- Наименование ключа** (Key name): A dropdown menu currently set to "Григорьев Петр Иванович" (Grigoriev Petr Ivanovich).
- Пароль** (Password): A text input field and an "ОК" (OK) button.

Below the form, there are four action buttons:

- СМЕНИТЬ ПАРОЛЬ** (Change Password): A blue button with a key icon.
- ПЕЧАТЬ** (Print): A button with a printer icon.
- ПЕРЕИМЕНОВАТЬ** (Rename): A button with a document and refresh icon.
- УДАЛИТЬ** (Delete): A button with a trash can icon.

Рис. 2.11. Страница администрирования ключей ЭЦП в файле

Управление ключами ЭЦП в файле выполняется аналогично управлению ключами на USB-токене и включает в себя следующие операции:

- **Смена пароля на ключ ЭЦП.**
- **Печать сертификата открытого ключа ЭЦП.**
- **Смена наименования ключа ЭЦП.**
- **Удаление ключа ЭЦП.**

Раздел 3

Источники дополнительной информации

С дополнительной информацией по данной тематике можно ознакомиться в документах:

- *Райффайзен Банк Аваль. Web-Банкинг для бизнес клиентов. Руководство пользователя*
- *Общая информация о системе электронного банкинга iBank 2 UA*

Примечание: _____

Со всеми предложениями и пожеланиями по документации обращайтесь по электронному адресу support@bifit.ua
