

# Общая информация о системе iBank 2 UA

Общее описание (версия 2.0.15.2)

# Оглавление

<b>1</b>	<b>Назначение системы iBank 2 UA</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Схема взаимодействия системы iBank 2 UA</b>	<b>4</b>
	Архитектура системы . . . . .	4
	Интеграция системы с АБС . . . . .	5
	Работа клиента с системой iBank 2 UA . . . . .	5
<b>3</b>	<b>Модули системы</b>	<b>7</b>
	Модули для банковских сотрудников . . . . .	7
	Клиентские модули . . . . .	7
	Дополнительные сервисы . . . . .	9
<b>4</b>	<b>Обеспечение информационной безопасности</b>	<b>11</b>
	Механизмы безопасности iBank 2 UA . . . . .	11
	Общие вопросы IP-безопасности . . . . .	12
<b>5</b>	<b>Интеграция системы iBank 2 UA с Автоматизированной банковской системой</b>	<b>13</b>
	Общая информация об интеграции системы iBank 2 UA с АБС . . . . .	13
	Задачи Шлюзов . . . . .	13
<b>6</b>	<b>Использование системы iBank 2 UA в многофилиальных банках</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Преимущества системы</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Источники дополнительной информации</b>	<b>18</b>

# Глава 1

## Назначение системы iBank 2 UA

В настоящее время сфера банковских услуг является одной из наиболее динамично развивающихся сфер в промышленности. Клиенты банка желают как можно меньше времени проводить в офисе банке, а наиболее оптимальный вариант – управлять своими счетами удаленно. Система электронного банкинга iBank 2 UA предназначена для предоставления банком корпоративным и частным клиентам услуг электронного банкинга с поддержкой всех каналов доступа – Internet (онлайн и офлайн), WAP, SMS, телефон (голос, факс, модем).

Система iBank 2 UA (программный комплекс) устанавливается в банке и позволяет обслуживать корпоративных и частных клиентов. Система активно используется крупнейшими многофилиальными системообразующими банками Украины.

Система iBank 2 UA обладает следующими функциональными возможностями:

1. iBank 2 UA предоставляет клиентам услуги по управлению банковскими счетами через Интернет. Клиент получает возможность:
  - отправлять в банк различные финансовые документы с целью поручить банку выполнить определенные действия в соответствии с документом;
  - получать выписки и обороты по счетам за произвольный период времени;
  - просматривать курсы валют;
  - осуществлять отзыв финансовых документов;
  - обмениваться информационными сообщениями с банком;
  - осуществлять обмен финансовыми документами с бухгалтерскими программами.

В рамках системы iBank 2 UA могут работать корпоративные клиенты с произвольным числом сотрудников и ключей ЭЦП.

2. iBank 2 UA обеспечивает необходимую информационную безопасность с помощью следующих механизмов:
  - механизм электронной цифровой подписи (ЭЦП) под финансовыми документами для обеспечения целостности и аутентичности (доказательство авторства) передаваемой информации;
  - криптографические алгоритмы шифрования данных при передаче информации между банком и клиентами для конфиденциальности передаваемых данных;

- механизм криптографической аутентификации сторон при защищенном взаимодействии через Интернет.
3. iBank 2 UA позволяет в рамках одного экземпляра системы обслуживать несколько банков и их филиалов.

## Глава 2

# Схема взаимодействия системы iBank 2 UA

Схема взаимодействия системы iBank 2 UA с АБС банка изображена на [рис. 2.1](#)

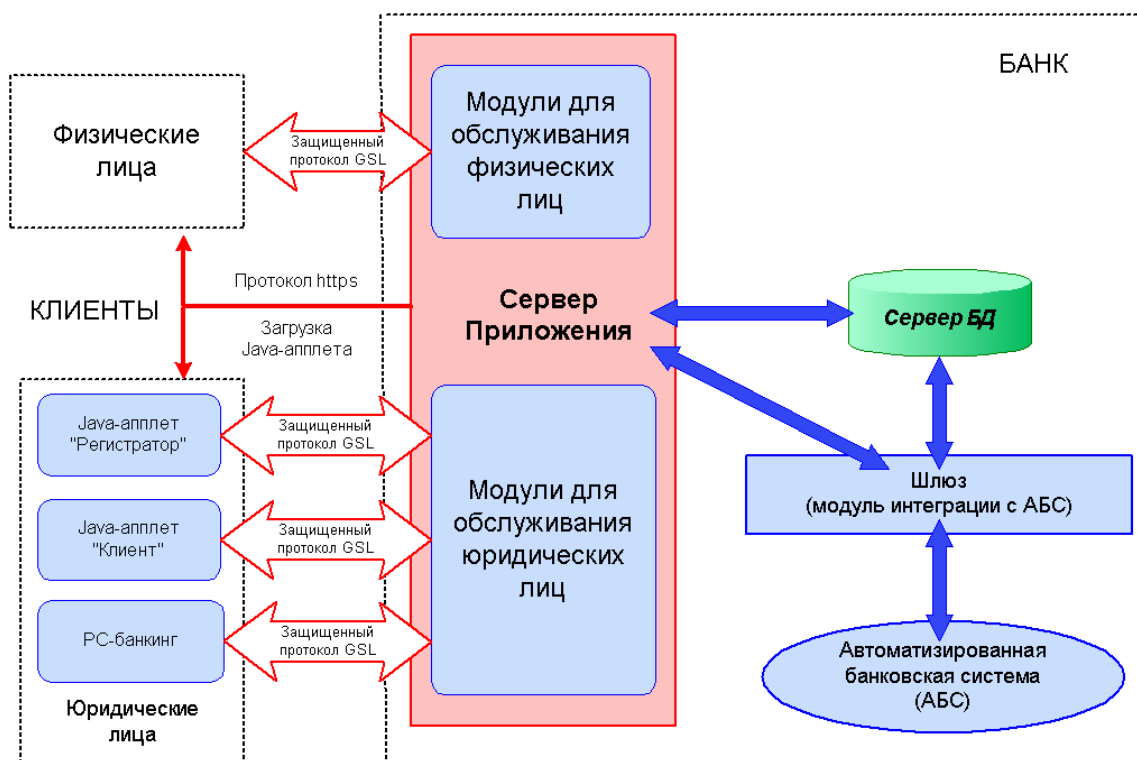


Рис. 2.1. Схема взаимодействия системы iBank 2 UA с АБС банка

### Архитектура системы

Система iBank 2 UA построена в трехзвенной архитектуре:

**КЛИЕНТ ⇔ СЕРВЕР ПРИЛОЖЕНИЯ ⇔ БАНК**

Клиентская часть представляет собой Java-апплеты, загружаемые в Web-браузер клиента. В рамках Java-апплетов реализованы: интерфейс пользователя, экранные и печатные формы

документов, функции проверки корректности заполнения документов, протокол защищенного взаимодействия с Сервером Приложения, процедуры шифрования данных и взаимной аутентификации с Сервером Приложения, механизм ЭЦП клиента под финансовыми документами и др. Для сокращения времени загрузки Java-апплета используется механизм кеширования SoftUpdate, встроенный в Web-браузеры.

В банке расположены Сервер Приложения iBank 2 UA с необходимыми серверными модулями и Сервер БД iBank 2 UA.

В рамках Сервера Приложения iBank 2 UA исполняются серверные модули для обслуживания клиентов по различным каналам: Internet, WAP, SMS, телефон. Вся прикладная бизнес-логика реализована в серверных модулях. В Сервере Приложений реализованы: функции управления серверными модулями, механизм балансировки и распределения нагрузки, протокол защищенного взаимодействия с Java-апплетами, функции взаимодействия с Сервером БД iBank 2 UA, механизмы шифрования данных и механизм ЭЦП клиента. В рамках Сервера Приложения работает вспомогательный Web-сервер банка. В Сервере БД iBank 2 UA хранятся документы клиентов, истории документов, выписки, информация о клиентах, сертификаты открытых ключей ЭЦП, справочники, клиентские настройки, ресурсы, права и др.

## Интеграция системы с АБС

Интеграция системы iBank 2 UA с Автоматизированной Банковской Системой (АБС) реализована Шлюзом iBank 2 UA. Основные задачи Шлюза: выгрузка всех пришедших от клиентов документов из iBank 2 UA в АБС, а также синхронизация между АБС и iBank 2 UA текущих статусов документов, ранее пришедших от клиентов и выгруженных в АБС, и проводок (выписок) по счетам, заведенным в iBank 2 UA. Практически во всех Шлюзах iBank 2 UA реализована основная схема обработки входящих документов от клиентов, заключающаяся в том, что решение об исполнении документов принимается АБС средствами АБС. Существует также альтернативная схема: принятие решения по документам в АРМ **Операционист** системы iBank 2 UA с последующей выгрузкой в АБС банка только исполненных документов. Более подробно об интеграции системы iBank 2 UA с АБС читайте в разделе [Интеграция системы iBank 2 UA с Автоматизированной банковской системой](#)

## Работа клиента с системой iBank 2 UA

Работа клиента с системой iBank 2 UA происходит в два этапа:

- На первом этапе пользователь заходит на Web-сайт банка и выбирает необходимую ссылку. В ответ на запрос пользователя с Web-сервера банка загружается html-страница, содержащая параметры соответствующего ссылке Java-апплета, затем загружается и инициализируется непосредственно Java-апплет.
- На втором этапе работа пользователя происходит только в рамках Java-апплета, при этом Java-апплет взаимодействует с Сервером Приложения. При очередном действии пользователя (например, при отправке документа в банк или запросе выписки по счету) происходит новое взаимодействие Java-апплета с Сервером Приложения.

В рамках каждого взаимодействия Java-апплет устанавливает с Сервером Приложения защищенное соединение, используя каждый раз новые сеансовые ключи. Через защищенное соединение Java-апплет посылает Серверу Приложения прикладной запрос. Анализируя прикладной запрос, Сервер Приложения проводит аутентификацию клиента, получает с Сервера БД

необходимые данные, формирует прикладной ответ и по защищенному соединению отправляет его Java-апплету.

Пользователями iBank 2 UA являются клиенты банка (частные и корпоративные) и банковские служащие (администратор и операционист). Клиенты банка используют при работе с системой автоматизированные рабочие места (АРМ) **Регистратор** и **Клиент**, которые находятся в соответствующих Java-апплетах. АРМ **Регистратор** предназначен для предварительной регистрации клиента в системе, а также для администрирования ключей ЭЦП клиента. В АРМ **Клиент** осуществляется текущая работа клиентов банка.

В процессе эксплуатации системы iBank 2 UA клиент проходит следующие этапы:

**Регистрация клиента.** Процедура регистрации состоит из двух этапов: предварительная регистрация и окончательная регистрация. В процессе предварительной регистрации клиент с помощью АРМ **Регистратор** добавляет информацию о себе в систему и создает себе пару ключей ЭЦП, используемых в процессе работы.

На этапе окончательной регистрации клиент лично прибывает в банк с необходимыми документами и заключает с банком договор на обслуживание с помощью iBank 2 UA; параллельно с этим администратор регистрирует клиента в АРМ **Администратор банка**. После этого клиент получает статус зарегистрированного и может полноценно работать в iBank 2 UA.

**Работа зарегистрированного клиента в системе.** Зарегистрированный клиент работает с iBank 2 UA, осуществляя действия с финансовыми документами, разрешенными ему договором и функциональностью системы.

Обработка финансовых документов клиента осуществляется или автоматически с помощью АБС банка, или операционистами банка (последний вариант используется при работе с документами высокой важности, например, валютными документами юридических лиц).

**Хранение клиента в архиве.** В случае прекращения работы клиента в iBank 2 UA (например, если клиент не возобновил договор с банком на обслуживание с помощью iBank 2 UA по истечении срока действия) он теряет статус зарегистрированного и перемещается в архив. В архиве информация о клиенте и всех совершенных им операциях, а также все финансовые документы клиента хранятся в течение срока, определенного договором на обслуживание клиента. После истечения данного срока клиент безвозвратно удаляется из системы.

При возобновлении клиентом работы в iBank 2 UA он вновь получает статус зарегистрированного клиента.

## Глава 3

# Модули системы

Все модули системы iBank 2 UA функционально разделены на модули для сотрудников банка и для клиентов банка.

### Модули для банковских сотрудников

Для банковских служащих предназначены следующие рабочие места: АРМ **Операционист**, АРМ **Администратор системы** и АРМ **Администратор банка**.

Операционист банка использует для работы с iBank 2 UA АРМ **Операционист**. В рамках автоматизированного рабочего места операционист может осуществлять работу с документами клиентов: просматривать и распечатывать документы клиентов, проверять ЭЦП клиентов, принимать решение по документу (принять к исполнению или отвергнуть).

АРМ **Администратор банка** предназначен для администраторов филиалов банка и в рамках тех подразделений банка, которые ему назначены администратором системы, выполняет следующие операции: регистрация клиентов, управление зарегистрированными и архивными клиентами, управление операционистами и администраторами банков.

АРМ **Администратор системы** предназначен для общего управления системой iBank 2 UA и ее параметрами, а также для управления структурой уровней банков, супероперационистами и администраторами банков.

Более подробно об использовании модулей для банковских сотрудников читайте в документе ***Процессы управления сотрудниками банка и клиентами в системе iBank 2 UA***.

### Клиентские модули

Система iBank 2 UA является единой платформой для электронного банкинга и включает в себя клиентские модули, представленные на [рис. 3.1](#)

Модуль **Internet-Банкинг** предназначен для управления банковскими счетами и картами через Интернет и Web-браузер. Работа клиента происходит в онлайне. Internet-Банкинг поддерживает все типы финансовых документов, работает во всех Web-браузерах и на всех платформах. Нет необходимости в установке клиенту специализированного программного обеспечения. Internet-Банкинг содержит механизмы шифрования и ЭЦП, поддерживает коллективную работу, взаимодействует с бухгалтерскими программами.

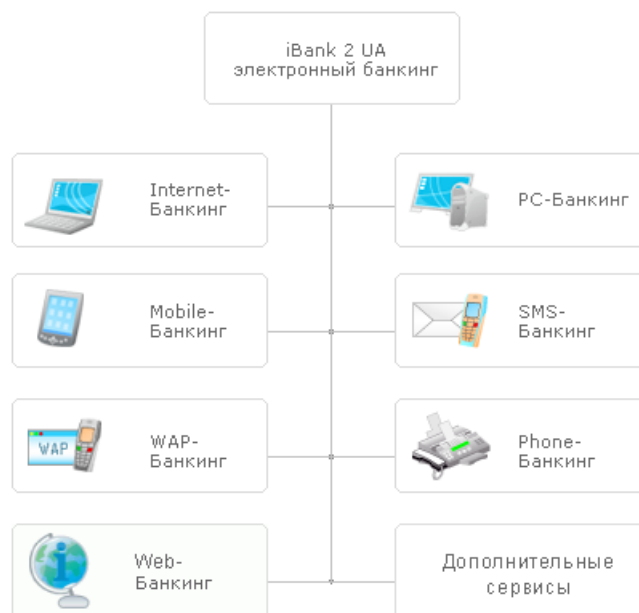


Рис. 3.1. Клиентские модули системы iBank 2 UA

Более детальную информацию о данном модуле и работе с ним можно найти в документе **Руководство пользователя. Internet-Банкинг** для корпоративных и частных клиентов.

Модуль **PC-Банкинг** предназначен для управления банковскими счетами и картами в офлайне, поддерживает все типы финансовых документов. Модуль содержит механизмы шифрования и ЭЦП, реализован на Java, обеспечивает автоматическое обновление клиентской компоненты при синхронизации с банковским сервером, поддерживает коллективную работу.

Более детальную информацию о данном модуле и работе с ним можно найти в документе **Руководство пользователя. PC-Банкинг** для корпоративных и частных клиентов.

Модуль **Mobile-Банкинг** предназначен для управления банковскими счетами и картами с КПК, коммуникаторов и смартфонов. Работа клиента происходит в онлайн. Mobile-Банкинг поддерживает все типы финансовых документов. Клиентская компонента реализована для трех платформ – Java 2 ME, Microsoft.NET Compact Framework и Symbian OS. Mobile-Банкинг содержит механизмы шифрования и ЭЦП, поддерживает коллективную работу.

Модуль **WAP-Банкинг** предназначен для доступа к банковским счетам и картам с мобильного телефона через WAP. Клиенту предоставляется информация о реквизитах банка, курсах валют, текущих остатках по счетам и картам. Клиент может запрашивать выписки, пополнять и блокировать карты, осуществлять WAP-платежи.

Модуль **SMS-Банкинг** предназначен для доступа к банковским счетам и картам через SMS. Предусмотрена возможность рассылки SMS-сообщений о текущих остатках, о движении средств по счетам и картам, выписки по расписанию. Поддерживаются SMS-запросы клиентов.

Работа с данным модулем детально описана в документе **Руководство пользователя. Internet-Банкинг для корпоративных клиентов**. В документе **Установка модуля SMS-Банкинг системы iBank 2 UA** описана процедура установки и настройки модуля.

Модуль **Phone-Банкинг** предназначен для доступа к банковским счетам и картам с телефона. Клиент может получать информацию о текущих остатках, выписку за период на факс, пополнять и блокировать карты, осуществлять телефонные платежи. Используется оборудование Intel Dialogic. Сценарии взаимодействия с клиентами описываются на CallXML.

Модуль **Web-Банкинг** является облегченной (html-интерфейс) версией Internet-Банкинга, не содержит механизма ЭЦП и предназначен для доступа к банковским счетам и картам через Интернет и любой Web-браузер.

Модуль **Тикер** является дополнением к АРМу **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов**. Это резидентная программа, работающая в фоновом режиме, информирующая пользователя Internet-Банкинга о движении средств по счетам и о получении писем из банка в режиме, приближенном к реальному времени.

Более детальная информация о работе с данным модулем изложена в документе **Руководство пользователя. Тикер для корпоративных клиентов**.

## Дополнительные сервисы

В системе iBank 2 UA реализованы новые серверные модули для предоставления банком дополнительных услуг. Общее описание дополнительных сервисов приведено ниже.

**Центр финансового контроля.** Сервис предназначен для поддержки сложных схем обслуживания крупных корпоративных клиентов с территориально удаленными подразделениями и дочерними организациями. Сервис поддерживает централизованное управления счетами нескольких организаций, финансовый мониторинг и визирование документов. Детально работа с данным сервисом изложена в документах **Руководство пользователя. Internet-Банкинг Центр финансового контроля** и **Руководство пользователя. РС-Банкинг Центр финансового контроля**.

**Корпоративное бюджетирование.** Сервис предназначен для предоставления холдингам услуг по контролю исполнения бюджетов структурными подразделениями, филиалами и дочерними организациями. Поддерживается работа с бюджетными записями, ведется контроль лимитов по статьям бюджетов. Более подробную информацию о данном сервисе читайте в документе **Корпоративное бюджетирование. Руководство пользователя** и **Система iBank 2 UA. Новый сервис «Корпоративное бюджетирование для клиентов – юридических лиц»**.

**Корпоративный автоклиент.** Сервис предназначен для обслуживания корпоративных клиентов с большим документооборотом. Сервис обеспечивает взаимодействие бухгалтерских программ клиентов с банковским сервером системы iBank 2 UA. Сценарии взаимодействия описываются на языке BeanShell. Детально о данном сервисе читайте в документе **Корпоративный автоклиент. Руководство пользователя**.

**Банковский ассистент.** Сервис предназначен для оказания услуг по подготовке банковскими сотрудниками документов клиента.

**Структурированные платежи.** Сервис предназначен для организации эффективного сбора платежей корпоративных клиентов.

**Зарплатные проекты.** Сервис предназначен для поддержки зарплатных проектов банка. Детальная информация о данном сервисе изложена в документе **Зарплатный проект. Руководство пользователя** и **Зарплатный проект. Руководство банковского сотрудника**.

**Эквайринг.** Сервис предназначен для предоставления корпоративным и управляющим клиентам подробной информации о торговых операциях с использованием терминала. Детальная

информация о данном сервисе изложена в документе ***Система iBank 2 UA. Новый сервис «Эквайринг» для корпоративных клиентов.***

**Кредиты.** В сервис входят отчеты по кредитным договорам клиента. Отчеты предназначены для предоставления корпоративным клиентам информации о существующих кредитных договорах, о текущей/просроченной задолженности по договору, графике погашения кредита, об остатках по кредиту, неустойках и т.д. Детальная информация о данном сервисе представлена в документе ***Система iBank 2 UA. Сервис «Кредиты» для корпоративных и частных клиентов.***

**Корпоративные карты.** Сервис предназначен для поддержки проектов с корпоративными картами.

## Глава 4

# Обеспечение информационной безопасности

Внедрение iBank 2 UA требует комплексного подхода при решении технических и организационных вопросов информационной безопасности. Можно выделить два основных направления информационной безопасности — вопросы безопасности в системе iBank 2 UA и общие вопросы информационной безопасности банка.

### Механизмы безопасности iBank 2 UA

Для обеспечения информационной безопасности в iBank 2 UA используются следующие механизмы:

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП) под электронными документами** — для обеспечения целостности и аутентичности (доказательства авторства) информации. ЭЦП клиента используется в качестве аналога личной подписи. Для формирования ЭЦП клиента используются следующие криптографические алгоритмы: ГОСТ 34.310-95 и ГОСТ 34.311-95. Клиент может иметь необходимое ему количество пар ключей ЭЦП. Каждому секретному ключу ЭЦП клиента пользователь присваивает наименование.

**Механизм криптографической аутентификации сторон** — для обеспечения защищенного взаимодействия через Интернет. Обеспечение криптографической аутентификации сторон достигается применением защищенного протокола SSL в процессе установления соединения между Web-сервером банка и клиентом. Для подтверждения подлинности Web-сервера осуществляется сравнение доменного имени загружаемого сайта банка с указанным в сертификате Web-сервера. Протокол SSL используется в форме протокола https (прикладной протокол http поверх криптографического протокола SSL).

К надежности и защищенности банковского Web-сервера, к его администрированию предъявляются исключительно высокие требования. В связи с этим в Сервер Приложения iBank 2 UA встроен вспомогательный защищенный Web-сервер с необходимыми функциональными ограничениями с целью исключения даже потенциальных атак на модификацию HTML-страниц, Java-апплетов и других ресурсов. В Web-сервере используется реализация криптографического протокола SSL компании Sun Microsystems.

Более подробную информацию о безопасности в систем iBank 2 UA читайте в документе **Механизмы безопасности в системе iBank 2 UA**.

**Шифрование данных** — для обеспечения конфиденциальности передаваемой через Интернет информации. Шифрование информации осуществляется с помощью сессионных ключей, генерируемых на этапе установления соединения между клиентом и Сервером Приложений. Для шифрования информации используются алгоритмы: RSA-1024 и ГОСТ 28147-89

Для использования функций криптографической защиты в iBank 2 UA встроена многоплатформенная криптографическая библиотека «Стандарт-Ява» компании «БИТиС», сертифицированная ДСТСЗИ (сертификат соответствия рег. № UA1.112.0135242-06 от 11 сентября 2006 г.). Также имеется Лицензия ДСТСЗИ СБУ от 09.12.2005 (доступна по ссылке <http://www.bifit.com.ua/company/license/viewlicense1.html>).

В iBank 2 UA ведутся контрольные архивы, в которых хранятся все электронные документы с ЭЦП для разрешения конфликтных ситуаций. В системе ведется история документов — кем и когда документ был создан, отредактирован, подписан, исполнен или отвергнут.

В iBank 2 UA также ведутся журналы учета доступа клиентов по всем сервисам. В журналах хранится информация об IP-адресе клиента, времени доступа, идентификаторе используемого ключа ЭЦП, проводимых операциях.

## Общие вопросы IP-безопасности

При внедрении iBank 2 UA проводятся изменения текущей политики IP-безопасности банка. Серверы системы iBank 2 UA, как правило, размещаются в отдельном сетевом сегменте с контролируемым на межсетевом экране (Firewall) доступом из Интернет и внутренней защищенной сети банка.

АРМ **Администратор**, АРМ **Операционист** и Шлюз для интеграции iBank 2 UA с АБС размещаются во внутренней защищенной сети банка, где расположен сервер АБС.

При внедрении системы в банке производится тщательная настройка операционных систем на серверах iBank 2 UA — исключается поддержка неиспользуемых протоколов, сетевых сервисов и служб. Полностью исключается сетевой доступ к файловой системе, задействуются встроенные в ОС механизмы аудита.

Правильно спроектированная и четко реализованная политика IP-безопасности, постоянный IP-мониторинг позволяют обеспечить гарантированный уровень защиты iBank 2 UA и внутренней сети банка.

## Глава 5

# Интеграция системы iBank 2 UA с Автоматизированной банковской системой

### Общая информация об интеграции системы iBank 2 UA с АБС

Для интеграции системы iBank 2 UA с Автоматизированной банковской системой (АБС) используется программный модуль Шлюз. При интеграции важно определиться с местом и способом обработки приходящих от клиентов документов.

Основная схема обработки — решение об исполнении приходящих от клиентов документов принимается в АБС средствами АБС. Именно эта схема реализована практически во всех Шлюзах iBank 2 UA для промышленных АБС. Альтернативная схема — принятие решения по документам в АРМе **Операционист** системы iBank 2 UA с последующей выгрузкой в АБС только исполненных документов.

Существует несколько способов обработки приходящих от клиентов документов:

- Автоматическая обработка (решение принимается автоматически без участия операциониста);
- Полуавтоматическая обработка (часть документов обрабатывается автоматически, другая часть — операционистом);
- Ручная обработка (решение об исполнении документов принимает исключительно операционист).

### Задачи Шлюзов

Основная цель интеграции системы iBank 2 UA с АБС — минимизация человеческого участия и снижение себестоимости обработки документов. Функционально Шлюз выполняет три основные задачи:

- Выгрузка всех пришедших от клиентов документов из системы iBank 2 UA в АБС;
- Загрузка из АБС в систему iBank 2 UA текущих статусов документов, ранее пришедших от клиентов и выгруженных в АБС;
- Загрузка из АБС в систему iBank 2 UA проводок и остатков по счетам.

Кроме этих задач на Шлюз могут быть возложены дополнительные:

- Загрузка из АБС в систему iBank 2 UA справочников МФО, SWIFT;
- Загрузка из АБС в систему iBank 2 UA справочников валют, курсов и кросс-курсов валют;
- Загрузка из АБС в систему iBank 2 UA других служебных справочников;
- Загрузка в систему iBank 2 UA информации о клиентах и счетах.

Для интеграции системы iBank 2 UA с АБС рекомендуется использовать стандартные механизмы, форматы и программные интерфейсы:

- Файловый обмен между Шлюзом и АБС;
- Взаимодействие Шлюза с СУБД АБС;
- Взаимодействие Шлюза с АБС через сетевые сокеты.

## Глава 6

# Использование системы iBank 2 UA в многофилиальных банках

Все внедрения системы iBank 2 UA можно условно разделить на три большие группы:

- Внедрение «коробочной» версии в небольших и средних банках;
- Внедрение в средних банках, включая небольшие доработки и интеграцию с АБС;
- Внедрение в крупных многофилиальных банках.

Одной из основных особенностей системы iBank 2 UA является внедрение системы в крупные многофилиальные банки. Практически все подобные внедрения представляют собой использование единого централизованного решения, установка в головном банке одного экземпляра системы iBank 2 UA, который будет обслуживать клиентов головного банка и клиентов всех филиалов.

Система iBank 2 UA успешно используется в нескольких многофилиальных банках Украины. В рамках такого внедрения особое внимание уделяется следующим ключевым вопросам:

- Делегирование филиалам прав по управлению своими клиентами;
- Интеграция единого экземпляра системы iBank 2 UA с АБС головного банка и территориально удаленными экземплярами АБС филиалов;
- Обеспечение высокой производительности и масштабируемости системы;
- Обеспечение высокой надежности и доступности системы.

Таким образом, система iBank 2 UA легко настраивается для использования как в небольших так и в многофилиальных банках, что характеризует её как масштабируемую систему электронного банкинга.

## Глава 7

# Преимущества системы

Система iBank 2 UA обладает рядом преимуществ, которые характеризуют ее как одну из наиболее востребованных систем электронного банкинга.

### ***Единое пространство документов.***

Система iBank 2 UA поддерживает единое пространство документов для всех компонентов системы. Клиент может создать финансовый документ в Internet-Банкинге, отредактировать в PC-Банкинге, подписать в Mobile-Банкинге и увидеть результат исполнения в SMS-Банкинге и WAP-Банкинге.

### ***Единое пространство ключей ЭЦП.***

Система iBank 2 UA поддерживает единое пространство ключей ЭЦП клиентов для всех каналов доступа и компонентов системы. Пара ключей ЭЦП клиента, созданная и используемая в Internet-Банкинге, может без каких-либо настроек и ограничений использоваться в PC-Банкинге и Mobile-Банкинге, и наоборот.

### ***Поддержка многофилиальных банков.***

Система iBank 2 UA ориентирована на весь спектр банков – от небольших региональных филиалов до крупнейших многофилиальных банков с сотнями тысяч клиентов. Один экземпляр системы iBank 2 UA, установленный в головном банке, позволяет обслуживать клиентов головного банка и клиентов всех филиалов. Единое централизованное решение позволяет снизить затраты банка на оборудование, системное ПО, средства IP-безопасности, каналы в Интернет, администрирование и техническое обслуживание. В системе iBank 2 UA предусмотрена возможность делегирования из головного банка филиалам прав по управлению клиентами и сотрудниками филиалов. Реализована интеграция системы iBank 2 UA с территориально удаленными экземплярами АБС филиалов.

### ***Весь спектр банковских документов.***

Система iBank 2 UA реализована с учетом всех требований НБУ, поддерживает весь спектр банковских документов. Формы документов, правила заполнения форм описаны на XML и скриптовом языке LISP, при необходимости могут быть быстро и просто модифицированы.

### ***Упрощенные организационные процедуры.***

Система iBank 2 UA поддерживает упрощенные процедуры регистрации новых клиентов и смены ключей ЭЦП. По требованию банков разрабатываются дополнительные процедуры упрощенного перевода клиентов со старых систем Банк-Клиент и подключения уже существующих клиентов.

***Гибкое управление правами.***

Система iBank 2 UA обеспечивает гибкое управление правами клиентов и сотрудников банка. Для корпоративных клиентов поддерживается работа произвольного количества сотрудников и ключей ЭЦП. Для каждого клиента по каждому типу документа настраивается необходимое количество ЭЦП.

***Поддержка сложных схем обслуживания.***

Система iBank 2 UA поддерживает сложные схемы обслуживания крупных корпоративных клиентов с территориально удаленными подразделениями, филиалами и дочерними организациями. Встроен механизм финансового мониторинга, визирования документов и управления лимитами дочерних организаций.

***Дополнительные сервисы.***

Система iBank 2 UA содержит вспомогательные модули для предоставления банком своим клиентам дополнительных услуг – корпоративное бюджетирование, структурированное планирование платежей, корпоративные карты, зарплатные проекты, потребительское кредитование, банковский ассистент и другие.

***Платформонезависимость.***

Банковская компонента системы iBank 2 UA полностью реализована на Java 2 и работает на всех серверных платформах – Windows, Linux, Solaris, OpenServer, UnixWare, FreeBSD, OS/400, AIX и другие. В качестве СУБД могут использоваться Oracle, Sybase, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2.

***Высокая масштабируемость.***

Система iBank 2 UA на прикладном уровне поддерживает балансировку и распределение нагрузки, позволяет банкам простым добавлением серверов приложений постепенно, по мере увеличения документооборота и количества клиентов, наращивать общую производительность системы.

***Поддержка большого документооборота.***

Система iBank 2 UA позволяет обслуживать крупных корпоративных клиентов с большим документооборотом – с десятками тысяч документов в день, с сотнями тысяч операций по счетам. Система содержит специализированный клиентский модуль для поддержки большого документооборота («Корпоративный автоклиент»).

***Интеграция с АБС.***

Система iBank 2 UA интегрирована со всеми промышленными АБС. В составе системы поставляются готовые Шлюзы для интеграции с украинскими АБС и карточными процессингами. Предусмотрен механизм обмена через текстовые и XML-файлы, поддерживается взаимодействие с БД АБС. Реализованы адаптеры для взаимодействия iBank 2 UA с промышленными системами интеграции (Middleware)

## Глава 8

# Источники дополнительной информации

С дополнительной информацией по данной тематике можно ознакомиться в документах:

- *Установка системы iBank 2 UA под ОС Windows/Unix*
- *Файловая структура Сервера Приложения iBank 2 UA*
- *Инструкция по получению SSL-сертификата*
- *Процессы управления сотрудниками банка и клиентами в системе iBank 2 UA*
- *Механизмы безопасности в системе iBank 2 UA*
- *Система iBank 2 UA. Новый сервис «Эквайринг» для корпоративных клиентов*
- *Система iBank 2 UA. Сервис «Кредиты» для корпоративных и частных клиентов*
- *Настройка сервиса «Помощь» модуля Internet-Банкинг для корпоративных клиентов*
- *Юридичне обґрунтування застосування електронних документів, створення та використання систем «клієнт-банк», зокрема системи «iBank 2 UA»*

Кроме данных документов, актуальную информацию о системе iBank 2 UA всегда можно получить на веб-сайте компании «БИФИТ» <http://www.bifit.com.ua/>. Также на веб-сайте постоянно функционирует демо-стенд, с помощью которого можно опробовать работу с основными модулями системы iBank 2 UA. Демо-стенд доступен на веб-сайте в разделе «Решения» (прямая ссылка <http://www.bifit.com.ua/decisions/demo/index.html>).

**Примечание:** \_\_\_\_\_  
Со всеми предложениями и пожеланиями по документации обращайтесь по электронному адресу [support@bifit.com.ua](mailto:support@bifit.com.ua)  
\_\_\_\_\_