

**Система iBank 2 UA.
Новый сервис «Эквайринг»
для корпоративных клиентов**

(Версия 2.0)

Оглавление

1 Введение	2
Предназначение сервиса	2
Основные понятия	2
2 Технология работы	4
Реализация «Эквайринга» в системе iBank 2 UA	4
Формирование отчета	5
3 Заключение	8
Преимущества сервиса	8
4 Источники дополнительной информации	9

Глава 1

Введение

Предназначение сервиса

В настоящее время все большее число людей в мире используют для расчетов за товары и услуги удобное и безопасное средство — платежные карты. Это в свою очередь предъявляет определенные требования к предприятиям торговли и сферы услуг, которые стремятся увеличить объемы продаж — принимать в оплату за товары и услуги платежные карты.

В системе iBank 2 UA версии 2.0.15 и выше реализован новый сервис «Эквайринг» (выписка по операциям торгового клиента), состоящий из одноименного отчета, основным предназначением которого является предоставление корпоративным клиентам подробной информации о торговых операциях.

Отчет «Эквайринг» содержит данные о торговых точках и установленных терминалах, а также подробную информацию о торговой операции, используемой платежной карте и комиссии банка.

Основные понятия

При использовании сервиса «Эквайринг» употребляются следующие основные термины:

- **Эквайринг** — это деятельность кредитной организации, включающая в себя осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием банковских карт, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств держателям банковских карт, не являющимся клиентами данной кредитной организации. При получении данных о произведенных операциях в сети, эквайер направляет их в систему для проведения расчетов.
- **Банк-эквайер** — банк, проводящий расчеты по пластиковым картам. В банке эквайере находится процессинговый сервер, связанный с закрытыми банковскими сетями Visa, MasterCard/EuroCard, UnionCard и т.д. С помощью этого сервера банк производит авторизацию карты и после этого проводит платеж. Эквайер отвечает за возмещение средств торговым точкам, в которых производились покупки или оплачивались услуги с помощью карт.
- **Выписка по операциям торгового клиента** представляет собой потранзакционный отчет об операциях за указанный период. Данная выписка предназначена для периодического предоставления торговому клиенту и содержит информацию о произведенных операциях.

- **Клиент** — предприятие, заключившее с банком договор об эквайринговом обслуживании.
- **Торговая точка (мерчант)** — точка реализации товаров или предоставления услуг Клиента.
- **Терминал** — аппарат, установленный на торговой точке Клиента, позволяющий принимать платежные карты к оплате.
- **Комиссия** — установленный банком процент комиссии по каждому виду платежных карт для Клиента.

Общая схема работы с использованием терминала выглядит следующим образом:

- Терминал считывает информацию с магнитной полосы карты и проверяет ее платежеспособность, автоматически запрашивая у банка разрешение на проведение операции;
- Кассир с помощью терминала оформляет чек;
- В конце дня с помощью терминала кассир передает в банк электронный журнал, содержащий информацию о всех операциях.

Глава 2

Технология работы

Реализация «Эквайринга» в системе iBank 2 UA

В связи с вводом в эксплуатацию нового сервиса «Эквайринг» произошли изменения в следующих модулях системы iBank 2 UA: Internet-Банкинг Центр Финансового Контроля, Internet-Банкинг для корпоративных клиентов, РС-Банкинг Центр Финансового Контроля, РС-Банкинг для корпоративных клиентов, Администратор банка.

В АРМах **Internet-Банкинг Центр Финансового Контроля**, **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов**, **РС-Банкинг Центр Финансового Контроля** и **РС-Банкинг для корпоративных клиентов** добавлена ветка **Эквайринг** (см. [рис. 2.1](#)), предназначенная для отображения отчета по транзакциям корпоративного клиента.

В АРМах **РС-Банкинг для корпоративных клиентов** и **РС-Банкинг Центр Финансового Контроля** при синхронизации данных добавлена опция синхронизации операций по эквайрингу за определенный период.

В АРМе **Администратор Банка** в окне **Информация о клиенте** на вкладке **Права** добавлено право работы с отчетом по эквайрингу для корпоративных клиентов.

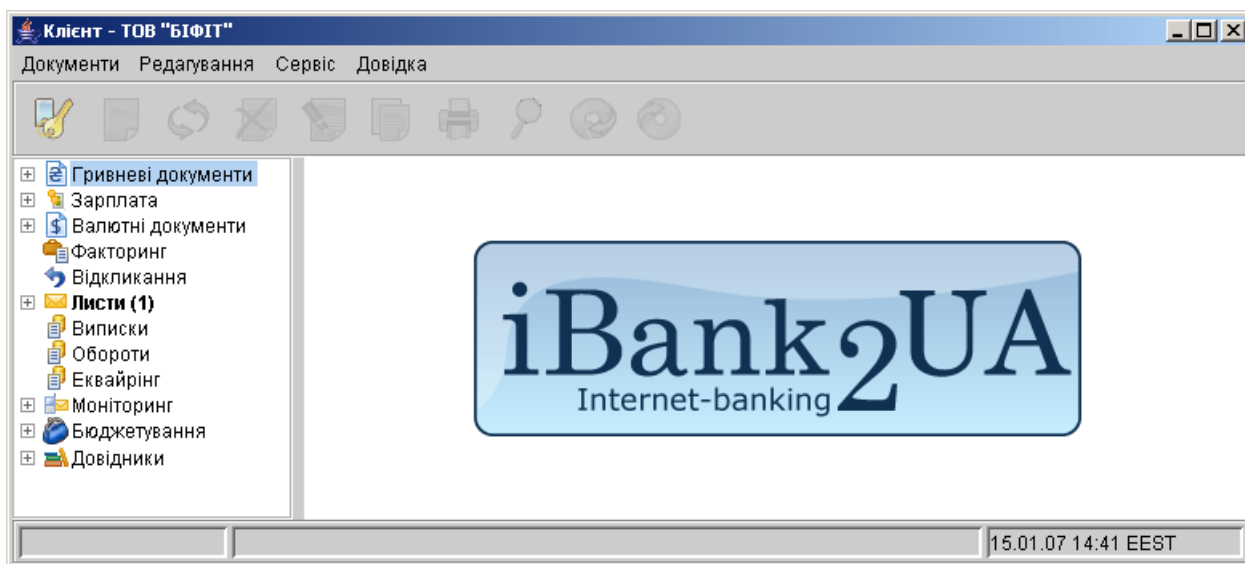


Рис. 2.1. АРМ Internet-Банкинг для корпоративных клиентов

Формирование отчета

Возможность работы корпоративного клиента с отчетом по транзакциям определяется администратором банка. При наличии соответствующего права для формирования отчета по «Эквайрингу» корпоративному клиенту необходимо выполнить ряд действий:

- В АРМе **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов** или **РС-Банкинг для корпоративных клиентов** необходимо выделить ветку **Эквайринг**.
- Следует выбрать торговые точки и терминалы, по которым необходимо сформировать отчет (см. [рис. 2.2](#)).
- Необходимо указать период, за который будет сформирован отчет.
- Сгенерировать отчет (см. [рис. 2.3](#)).

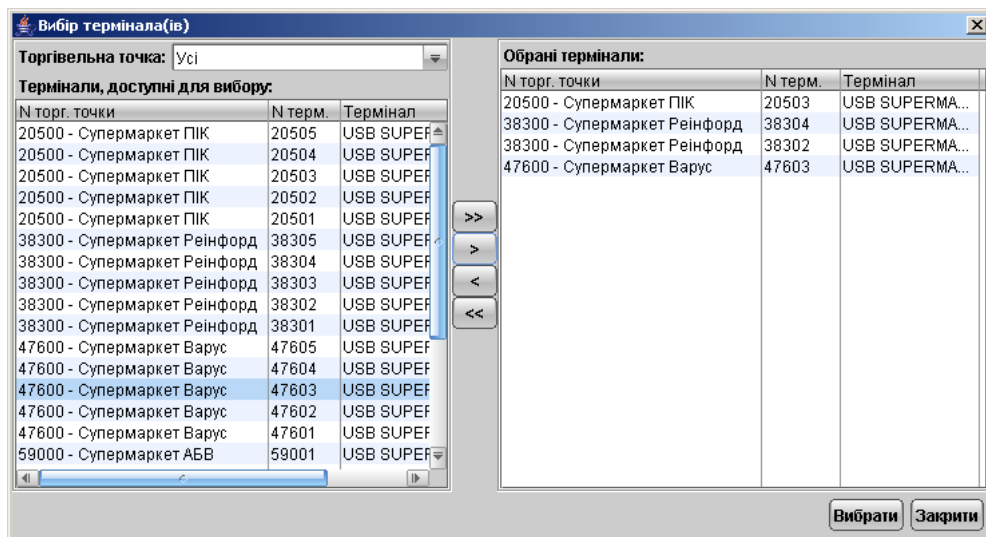


Рис. 2.2. Выбор терминалов

Порядок действий для формирования отчета по транзакциям для управляющего клиента в АРМе **Internet-Банкинг Центр Финансового Контроля** и **РС-Банкинг Центр Финансового Контроля** аналогичен действиям корпоративного клиента, за исключением того, что сперва необходимо выбрать подчинённую организацию, отчет по транзакциям которой будет формироваться.

Сформированный отчет имеет следующие поля:

- **N торговой точки** — наименование торговой точки;
- **N терминала** — идентификатор терминала;
- **Код цикла** — идентификатор цикла торговых операций;
- **Дата/время операции** — дата и время проведения операции по терминалу;
- **Сумма операции** — сумма проведенной операции;

N торг. точки	N терм.	Код циклу	Дата/час опер.	Сума оп.	Комісія	Сума відшк.	Дата відшк.	Номер кар...
20500 - Супермаркет ПИК	20503	000140	03.01.2007 10:40	250.50	-5.10	245.40	11.01.2007	402627***...
20500 - Супермаркет ПИК	20503	000140	03.01.2007 10:40	100.10	-2.02	98.08	11.01.2007	402626***...
38300 - Супермаркет Реинфорд	38302	000144	03.01.2007 17:40	-2.50	0.07	-2.43	10.01.2007	412628***...
38300 - Супермаркет Реинфорд	38302	000144	03.01.2007 17:40	154.88	-4.65	150.23	10.01.2007	412627***...
38300 - Супермаркет Реинфорд	38304	000146	05.01.2007 10:34	-12.50	0.25	-12.25	12.01.2007	412634***...
38300 - Супермаркет Реинфорд	38304	000146	05.01.2007 10:34	112.46	-2.25	110.21	12.01.2007	412633***...
47600 - Супермаркет Варус	47603	000142	07.01.2007 16:49	160.03	-3.20	156.83	12.01.2007	482623***...
47600 - Супермаркет Варус	47603	000142	07.01.2007 17:09	212.78	-4.25	208.53	12.01.2007	482624***...

Кількість опер.: 8 Сума опер.: 975.75 Сума ком.: -21.15 Сума відшк.: 954.60

Рис. 2.3. Отчет по транзакциям

- **Комиссия** — сумма, удерживаемая банком за услуги;
- **Сумма возмещения** — сумма, перечисляемая банком клиенту (сумма операции за вычетом комиссии);
- **Дата возмещения** — дата перечисления банком суммы возмещения;
- **Номер карты** — номер платежной карты, используемой при проведении торговой операции.

Имеется возможность просмотра расширенной информации по каждой операции (см. рис. 2.4), которая включает в себя помимо вышеперечисленных полей такие данные: тип проведенной операции, дата обработки (дата закрытия цикла и отправки данных в банк), задержка дней по возврату средств (период, после которого банк перечислит сумму возмещения клиенту), номер слипа (номер кассового чека) и код авторизации (уникальный код авторизации процесса).

Торговельна точка N	20500 - Супермаркет ПИК	Код циклу	000140
Терминал	20503	USB SUPERMARKET PИК 3	
Операция по карте N	402627 ***** 6460	Процент комісії	2.00
		Затримка днів по поверненню коштів	7
Сума операції	250.50	Дата/час транзакції	03.01.2007 10:40
Комісія банку	-5.10	Дата обробки	04.01.2007
Сума відшкодування	245.40	Дата відшкодування	11.01.2007
Номер слипа	638983822993		
Код авторизації	942580		
Тип операції			
Операция покупки: POS-терминал USB -->:Electron/Plus			

Рис. 2.4. Расширенная информация об операции

Сформированный отчет по транзакциям может быть отфильтрован по следующим полям:

- Період возмещения.
- Код цикла.
- Номер карты.
- Тип операции.
- Сумма операции.

Отчет по транзакциям клиента можно распечатать либо открыть на предварительный просмотр. Печатная форма отчета представлена на [рис. 2.5](#).

Дата формування: 15.01.2007

АКБ "УКРСОЦБАНК"

Розрахункова відомість по торговельному еквайрингу за операційний період з 01.01.2007 по 15.01.2007
(по транзакціям)

Торговець: ТОВ "БІФІТ"
Мерчант: 20500 - Супермаркет ПМК

N з/п	Дата і час транзакції	Номер картки	Номер сліпу (RRN)	Код авторизації	Сума операції	Комісія	Сума відшкодування	
Термінал: 20503 - USB SUPERMARKET PİK 3								
Код циклу:000140								
Дата обробки даних: 04/01/2007				Дата відшкодування коштів: 11/01/2007				
Операція покупки: POS-термінал УСБ -->:EuroCard/MasterCard								
1	03/01/2007 10:40	402626*****6459	628703822992	942579	100.1	-2.02	98.08	
Операція покупки: POS-термінал УСБ -->:Electron/Plus								
1	03/01/2007 10:40	402627*****6460	638983822993	942580	250.5	-5.1	245.4	
Операцій: 2				Всього:		350.6	-7.12	343.48
Всього по терміналу: 20503 - USB SUPERMARKET PİK 3					350.6	-7.12	343.48	
Всього по мерчанту: 20500 - Супермаркет ПМК					350.6	-7.12	343.48	
Всього по торговцю: ТОВ "БІФІТ"					350.6	-7.12	343.48	

Рис. 2.5. Печатная форма отчета по транзакциям

Глава 3

Заключение

Преимущества сервиса

Использование эквайринга повышает конкурентоспособность предприятия, увеличивая его обороты за счет привлечения новых клиентов — держателей платежных карт.

Сервис «Эквайринг» системы электронного банкинга iBank 2 UA является удобным инструментом, который позволяет владеть актуальной информацией о торговых операциях клиента.

Основные преимущества для клиентов банка:

- Получение оперативной и детальной информации по торговым операциям на торговых точках клиента;
- Получение информации о текущих ставках комиссий;
- Отсутствие необходимости в установке дополнительного программного обеспечения, используются стандартные клиентские АРМы.

Основными преимуществами для банка является:

- Возможность предоставления новых услуг — источник дохода банка и повышение привлекательности банка для клиента;
- Отсутствие необходимости в установке дополнительного оборудования и программного обеспечения для предоставления услуги клиентам.

Глава 4

Источники дополнительной информации

С дополнительной информацией по данной тематике можно ознакомиться в документах:

- *Общая информация о системе iBank 2 UA*
- *Руководство пользователя. Internet-Банкинг для корпоративных клиентов*
- *Руководство пользователя. Internet-Банкинг Центр Финансового Контроля*
- *Зарплатный проект. Руководство пользователя*
- *Корпоративное бюджетирование. Руководство пользователя*

Примечание: _____

Со всеми предложениями и пожеланиями по документации обращайтесь по электронному адресу support@bifit.com.ua
