

Настройка сервиса «Помощь» модуля «Internet-Банкинг для корпоративных КЛИЕНТОВ»

Справочное пособие автоматизатора (Версия 1.0)

Оглавление

1 Введение	2
2 Структура каталогов сервиса «Помощь»	3
3 Настройка сервиса «Помощь»	5
Редактирование разделов сервиса «Помощь»	5
Пример создания раздела	5
4 Источники дополнительной информации	7

Глава 1

Введение

Сервис **«Помощь»** — это справочная система АРМа **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов**. В качестве справочной информации банком может использоваться рекламная информация или краткое описание последовательности работы клиента в системе.

Сервис **«Помощь»** позволяет корпоративному клиенту оперативно получить доступ к информации о принципах работы в АРМ **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов** или другой предоставляемой банком информации, что позволяет снизить нагрузку на службу технической поддержки банка и своевременно информировать клиента о последних банковских новостях и предлагаемых акциях.

В ближайшем будущем планируется реализация сервиса **«Помощь»** в АРМе **РС-Банкинг для корпоративных клиентов**.

Данная документация предназначена для банковских автоматизаторов и содержит такие разделы:

- Раздел **Структура каталогов сервиса «Помощь»** описывает назначение и структуру каталогов сервиса **«Помощь»**.
- В разделе **Настройка сервиса «Помощь»** изложены основные принципы настройки сервиса **«Помощь»**.

В данной документации будет использоваться следующее обозначение:

`%ibank_home%` — каталог установленного Сервера Приложений iBank 2 UA.

Глава 2

Структура каталогов сервиса «Помощь»

Каталог `help` с исходными файлами для сервиса «Помощь» размещен в каталоге `%ibank_home%\webapps\ROOT\` и состоит из каталогов `ru_RU`, `uk-UA` и `en-US`, содержащих настройки сервиса «Помощь» для русской, украинской и английской локалей соответственно.

Каталоги локалей имеют одинаковую структуру и содержат:

1. **Файлы справочной информации.** В качестве файлов справочной информации могут быть использованы html-документы, текстовые и графические файлы.
2. **Конфигурационный файл `index.xml`** — файл настройки разделов сервиса «Помощь», отображаемых в АРМ **Internet-Банкинг для корпоративных клиентов**. Файл представляет собой файл разметки, в состав которого входят следующие теги:
 - `<help>...</help>` — признак начала и конца описания раздела «Помощь»;
 - `<topic>...</topic>` — содержит описание раздела сервиса «Помощь» и включает в себя:
 - `ID` — номер раздела в списке;
 - `<uri>...</uri>` — путь к соответствующему файлу справочной информации;
 - `<name>...</name>` — название раздела сервиса «Помощь».

Пример файла `index.xml` стандартной версии программы iBank 2 UA:

```
<help>
  <topic ID="1">
    <uri>ru_functional.htm</uri>
    <name>Доступный функционал программы</name>
  </topic>
  <topic ID="2">
    <uri>ru_documents.htm</uri>
    <name>Работа с документами</name>
  </topic>
  <topic ID="3">
    <uri>ru_mail.htm</uri>
    <name>Как осуществить переписку с банком?</name>
  </topic>
```

```
<topic ID="4">
  <uri>ru_signature.htm</uri>
  <name>Как работать с двумя и более группами подписей?</name>
</topic>
<topic ID="5">
  <uri>ru_reports.htm</uri>
  <name>Как получить отчеты за заданные промежутки времени?</name>
</topic>
<topic ID="6">
  <uri>ru_reference.htm</uri>
  <name>Как использовать информацию в справочнике?</name>
</topic>
<topic ID="7">
  <uri>ru_import.htm</uri>
  <name>Как импортировать документы и справочники?</name>
</topic>
<topic ID="8">
  <uri>ru_export.htm</uri>
  <name>Как записать отчеты в файлы - экспортировать информацию?</name>
</topic>
<topic ID="9">
  <uri>ru_additional.htm</uri>
  <name>Вспомогательная информация</name>
</topic>
</help>
```

Внешний вид данной настройки сервиса «Помощь» АРМа **Internet-Банкинг** для **корпоративных клиентов** представлен на [рис. 3.1](#).

Глава 3

Настройка сервиса «Помощь»

Редактирование разделов сервиса «Помощь»

Изменение настроек сервиса «Помощь» производится в файлах справочной информации и конфигурационном файле `index.xml`. Подробная информация о структуре файла `index.xml` приведена в разделе [Структура каталогов сервиса «Помощь»](#).

Для внесения изменений в раздел сервиса «Помощь» необходимо изменить содержимое соответствующего файла справочной информации. Изменение названия раздела производится в конфигурационном файле `index.xml`.

При необходимости любой раздел сервиса «Помощь» может быть удален. Для этого необходимо удалить запись о разделе из конфигурационного файла `index.xml` и файлы справочной информации для соответствующей локали из каталога `%ibank_home%\webapps\ROOT\help\<локаль>`.

Создание нового раздела в сервисе «Помощь» осуществляется путем добавления новой записи в конфигурационный файл `index.xml` и соответствующих справочных файлов для каждой локали.

Пример создания раздела

В качестве примера рассмотрим добавление раздела **Информация о банке** в русскую локаль. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Подготовить справочную информацию — html-документ либо любой другой. Подготовленный файл (например, `about_bank.htm`) поместить в каталог `%ibank_home%\webapps\ROOT\help\ru_RU`.
2. Добавить запись (новый раздел) в конфигурационный файл `index.xml`:

```
<topic ID="10">
  <uri>about_bank.htm</uri>
  <name>Информация о банке</name>
</topic>
```

АРМ Internet-Банкинг для корпоративных клиентов раздел «Помощь» после внесения изменений представлен на [рис. 3.1](#).

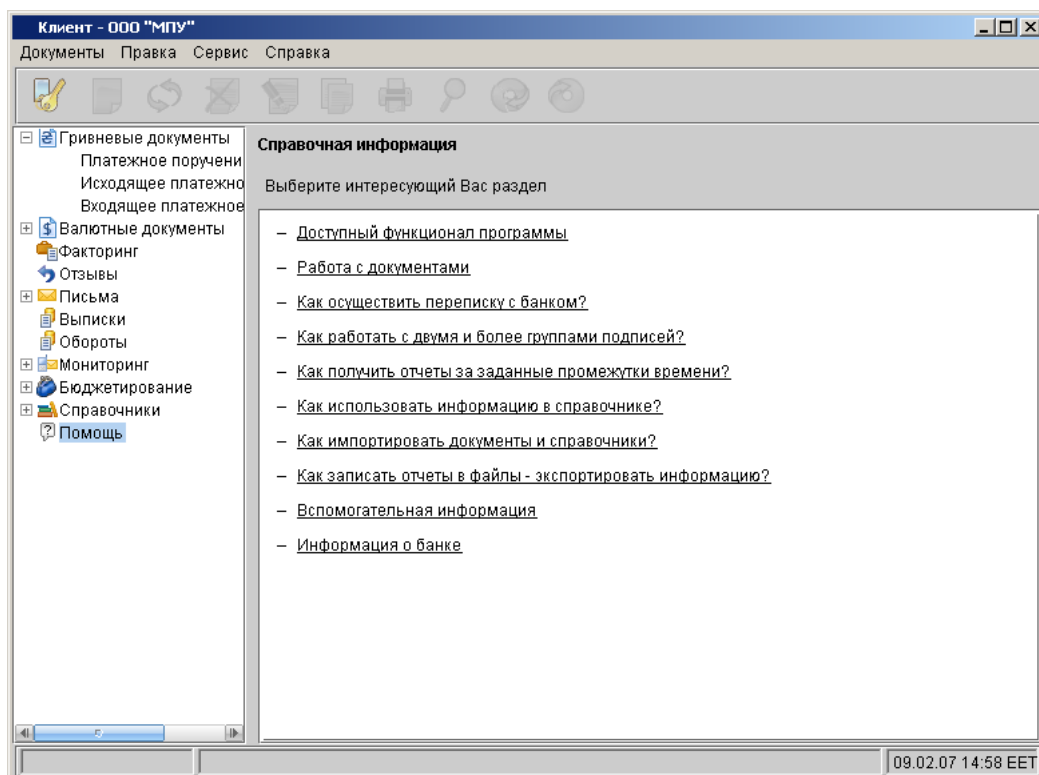


Рис. 3.1. APM Internet-Банкинг для корпоративных клиентов. Раздел «Помощь».

Глава 4

Источники дополнительной информации

С дополнительной информацией по данной тематике можно ознакомиться в документах:

- *Общая информация о системе iBank 2 UA*
- *Руководство пользователя. Internet-Банкинг для корпоративных клиентов*
- *Файловая структура сервера приложения iBank 2 UA*

Примечание: _____

Со всеми предложениями и пожеланиями по документации обращайтесь по электронному адресу support@bifit.com.ua
